

INDICE DEI GRAFICI E DELLE TABELLE

GRAFICI

| | | |
|-------|--|--------|
| n. 1 | - I temi rilevanti per l'azienda e gli stakeholder: la "matrice di materialità" Acea - 2019 | p. 16 |
| n. 2 | - Le attività delle principali Società Acea sul territorio | p. 27 |
| n. 3 | - Il Modello di Business Acea | p. 31 |
| n. 4 | - Organigramma di Acea SpA al 31.12.2019 | p. 31 |
| n. 5 | - L'assetto proprietario al 31.12.2019 | p. 33 |
| n. 6 | - Rappresentanza geografica degli investitori istituzionali in Acea | p. 33 |
| n. 7 | - Contributo delle aree industriali all'EBITDA complessivo (2018-2019) | p. 34 |
| n. 8 | - Il Piano di Sostenibilità 2019-2022 in numeri | p. 37 |
| n. 9 | - Gli elementi chiave della strategia | p. 39 |
| n. 10 | - Attività dei Comitati di corporate governance | p. 68 |
| n. 11 | - L'architettura del SCIGR | p. 71 |
| n. 12 | - I principali attori del SCIGR | p. 71 |
| n. 13 | - L'Unità ERM e i Focal point societari | p. 73 |
| n. 14 | - Il sistema di gestione integrato certificato | p. 77 |
| n. 15 | - Gli stakeholder e il loro coinvolgimento | p. 79 |
| n. 16 | - La mappa degli stakeholder | p. 80 |
| n. 17 | - Strumenti per la sostenibilità | p. 83 |
| n. 18 | - CSI complessivo e sugli aspetti del servizio elettrico - vendita e distribuzione dell'energia (2019) (indice 0-100) | p. 92 |
| n. 19 | - CSI complessivo e sugli aspetti del servizio di illuminazione pubblica a Roma e Formello (2019) (indice 0-100) | p. 93 |
| n. 20 | - CSI complessivo e sugli aspetti del servizio idrico - vendita e distribuzione dell'acqua a Roma e Fiumicino (2019) (indice 0-100) | p. 93 |
| n. 21 | - CSI complessivo e sugli aspetti del servizio idrico - vendita e distribuzione dell'acqua a Frosinone e provincia (2019) (indice 0-100) | p. 94 |
| n. 22 | - CSI complessivo e sugli aspetti del servizio idrico - vendita e distribuzione dell'acqua nel Sarnese Vesuviano (2019) (indice 0-100) | p. 94 |
| n. 23 | - Giudizio globale e sugli aspetti del servizio idrico - vendita e distribuzione dell'acqua a Benevento e provincia (2019) (voto 1-10) | p. 95 |
| n. 24 | - Tipologie di guasto di illuminazione pubblica sul totale segnalazioni ricevute (2019) | p. 101 |
| n. 25 | - Andamento del prezzo dell'energia elettrica per un consumatore domestico tipo (2018-2019) | p. 119 |
| n. 26 | - Traffico telefonico complessivo dei numeri verdi Acea (2018-2019) | p. 123 |
| n. 27 | - Distribuzione percentuale del traffico telefonico ricevuto dai numeri verdi Acea (2019) | p. 123 |
| n. 28 | - Sito corporate Acea 2019: modalità di accesso e fasce di età | p. 131 |
| n. 29 | - Valore approvvigionamenti beni, servizi e lavori e incidenza sul totale (2019) | p. 137 |
| n. 30 | - Ordinato (beni, servizi, lavori) per aree di business (2018-2019) | p. 137 |
| n. 31 | - Distribuzione geografica degli importi per l'approvvigionamento di beni e servizi in Italia e all'estero (2019) | p. 138 |
| n. 32 | - Distribuzione geografica degli importi lavori affidati in appalto in Italia e all'estero (2019) | p. 138 |
| n. 33 | - Punteggio medio dei fornitori Acea per ambito di autovalutazione (2019) | p. 140 |
| n. 34 | - La composizione del personale: genere, età e inquadramento (2019) | p. 144 |
| n. 35 | - Tipologie contrattuali e durata del rapporto di lavoro (2019) | p. 144 |
| n. 36 | - Tipologie di ingressi ed età del personale (2019) | p. 144 |
| n. 37 | - Tipologie di uscita ed età del personale (2019) | p. 144 |
| n. 38 | - L'articolazione del personale in ottica di genere (2019) | p. 145 |
| n. 39 | - La presenza femminile negli organismi di corporate governance (2017-2019) | p. 145 |
| n. 40 | - Le ore lavorate dal personale e le assenze (2019) | p. 148 |
| n. 41 | - Le retribuzioni medie e il rapporto tra stipendio base e remunerazione (2019) | p. 148 |
| n. 42 | - Infortuni e indici (2019) | p. 151 |
| n. 43 | - I soci che hanno usufruito dei servizi del CRA (2019) | p. 160 |
| n. 44 | - Ripartizione investimenti per macroaree (2018-2019) | p. 166 |
| n. 45 | - Potenza elettrica installata del Gruppo suddivisa per fonte energetica (MW) (2019) | p. 178 |
| n. 46 | - Energia elettrica prodotta suddivisa per fonte energetica primaria (TJ) (2019) | p. 179 |
| n. 47 | - La rete di distribuzione idrica del Gruppo in Italia (2019) | p. 185 |
| n. 48 | - Controlli analitici su acque potabili totali e per società (2019) | p. 185 |
| n. 49 | - Le perdite idriche reali | p. 187 |
| n. 50 | - Reti fognarie del Gruppo in Italia (2019) | p. 188 |
| n. 51 | - Controlli analitici sulle acque reflue totali e per società (2019) | p. 189 |
| n. 52 | - I dati del Car sharing (2019) | p. 193 |

TABELLE

| | | |
|-------|--|--------|
| n. 1 | – Rispondenza “standard specifici materiali” GRI e “temi materiali” Acea in alta rilevanza | p. 17 |
| n. 2 | – Società incluse nell’area di consolidamento integrale della Capogruppo (2019) | p. 18 |
| n. 3 | – Perimetro della Dichiarazione consolidata non finanziaria 2019 del Gruppo Acea (ai sensi del D. Lgs. n. 254/2016 e degli Standard GRI) | p. 19 |
| n. 4 | – I dieci principi dell’United Nations Global Compact | p. 21 |
| n. 5 | – Gli elementi della CoP Advanced e gli Standard GRI | p. 22 |
| n. 6 | – Gruppo Acea in numeri 2019 | p. 27 |
| n. 7 | – I principali dati economici e patrimoniali del Gruppo Acea (2018-2019) | p. 34 |
| n. 8 | – Struttura di Consiglio di Amministrazione e Comitati di Acea SpA (al 31.12.2019) | p. 69 |
| n. 9 | – Modelli e presidi di controllo | p. 72 |
| n. 10 | – Temi materiali, rischi e modalità di gestione | p. 74 |
| n. 11 | – Rischi e opportunità collegati al cambiamento climatico: evidenze CDP | p. 75 |
| n. 12 | – I sistemi di gestione certificati nel Gruppo Acea (al 31.12.2019) | p. 78 |
| n. 13 | – Valore economico direttamente generato e distribuito (2018-2019) | p. 84 |
| n. 14 | – Ripartizione del valore generato per stakeholder (2018-2019) | p. 84 |
| n. 15 | – I clienti del Gruppo Acea (settori energia e idrico) (2017-2019) | p. 90 |
| n. 16 | – Esiti delle rilevazioni di customer satisfaction (2018-2019) | p. 95 |
| n. 17 | – I principali interventi per la gestione e lo sviluppo di reti e cabine elettriche (2019) | p. 98 |
| n. 18 | – I numeri dell’illuminazione pubblica a Roma (2019) | p. 100 |
| n. 19 | – Principali interventi di efficientamento, messa in sicurezza, riparazione e manutenzione (2019) | p. 101 |
| n. 20 | – Ripristino guasti illuminazione pubblica: penali, standard e prestazioni Acea (2018-2019) | p. 101 |
| n. 21 | – I principali livelli specifici e generali di qualità commerciale – distribuzione energia (2018-2019) | p. 104 |
| n. 22 | – I principali livelli specifici e generali di qualità commerciale – vendita energia (2018-2019) | p. 105 |
| n. 23 | – Dati di continuità del servizio – distribuzione energia (2017-2019) | p. 106 |
| n. 24 | – Le consistenze delle reti idriche 2019 (dati georeferenziati) | p. 107 |
| n. 25 | – Principali interventi sulle reti idropotabili e fognarie e controlli su acque potabili e reflue (2019) | p. 108 |
| n. 26 | – Numero, tipologia e durata di interruzioni dell’erogazione dell’acqua (2017-2019) | p. 111 |
| n. 27 | – I principali livelli specifici e generali di qualità contrattuale in ambito idrico (2018-2019) – Acea Ato 2 | p. 114 |
| n. 28 | – I principali livelli specifici e generali di qualità contrattuale in ambito idrico (2018-2019) – Acea Ato 5 | p. 115 |
| n. 29 | – I principali livelli specifici e generali di qualità contrattuale in ambito idrico (2018-2019) – Gori | p. 117 |
| n. 30 | – I principali livelli specifici e generali di qualità contrattuale in ambito idrico (2018-2019) – Gesesa | p. 118 |
| n. 31 | – Tariffe idriche medie applicate (2019) | p. 119 |
| n. 32 | – Energia: performance di numeri verdi e sportelli (2018-2019) | p. 125 |
| n. 33 | – Idrico: performance di numeri verdi e sportelli (2018-2019) | p. 126 |
| n. 34 | – I dati di approvvigionamento (2017-2019) | p. 138 |
| n. 35 | – L’approvvigionamento sul territorio (2017-2019) | p. 139 |
| n. 36 | – Evoluzione dei dipendenti per macroaree (2017-2019) | p. 143 |
| n. 37 | – Dati generali sul personale (2017-2019) | p. 145 |
| n. 38 | – Movimentazioni del personale (2017-2019) | p. 146 |
| n. 39 | – Classi d’età, durata rapporto di lavoro (2017-2019) | p. 147 |
| n. 40 | – Ore lavorate, assenze, retribuzioni e iscritti al fondo pensionistico complementare (2017-2019) | p. 149 |
| n. 41 | – Salute e sicurezza (2017-2019) | p. 152 |
| n. 42 | – Formazione (2018-2019) | p. 155 |
| n. 43 | – Andamento indici di Borsa e titolo Acea (2019) | p. 160 |
| n. 44 | – Rating 2019 | p. 161 |
| n. 45 | – Le principali fonti sotto tutela | p. 175 |
| n. 46 | – Potenza installata delle centrali elettriche di Acea Produzione | p. 178 |
| n. 47 | – Energia elettrica prodotta (per fonte energetica primaria) (2017-2019) | p. 179 |
| n. 48 | – La produzione di energia da impianti di Ecogena e i titoli di efficienza energetica TEE (2017-2019) | p. 180 |
| n. 49 | – Consistenza impianti e linee di distribuzione aeree e interrante (2017-2019) | p. 180 |
| n. 50 | – Il termovalorizzatore di San Vittore del Lazio: dati di funzionamento (2017-2019) | p. 184 |
| n. 51 | – Il termovalorizzatore di Terni: dati di funzionamento (2017-2019) | p. 184 |
| n. 52 | – Determinazioni analitiche a Roma (2017-2019) e principali parametri di qualità dell’acqua potabile distribuita nel Lazio e in Campania (2019) | p. 186 |
| n. 53 | – Copertura percentuale dei servizi di fognatura e depurazione sul totale utenze delle Società idriche operative nel Lazio e in Campania (2017-2019) | p. 189 |
| n. 54 | – Volumi di acque reflue trattate dalle Società idriche operative nel Lazio e in Campania (2017-2019) | p. 189 |
| n. 55 | – Parametri in uscita dei depuratori principali gestiti da Acea Ato 2, Acea Ato 5, Gori e Gesesa (2019) | p. 190 |
| n. 56 | – Consumi di materiali delle principali Società del Gruppo (2017-2019) | p. 191 |
| n. 57 | – Consumi diretti di energia delle principali Società del Gruppo (2017-2019) | p. 192 |
| n. 58 | – Consumi indiretti di energia delle principali Società del Gruppo (2017-2019) | p. 192 |
| n. 59 | – Indici di intensità energetica (2017-2019) | p. 192 |
| n. 60 | – Efficienza energetica in Areti (2017-2019) | p. 193 |
| n. 61 | – Consumi idrici delle principali società del Gruppo (2017-2019) | p. 194 |
| n. 62 | – Emissioni in atmosfera prodotte dagli impianti di termovalorizzazione di San Vittore del Lazio e di Terni (2017-2019) | p. 195 |
| n. 63 | – Quote di emissione CO ₂ da Piano Nazionale di Allocazione (PNA) ed emissioni effettive per centrale (2017-2019) | p. 196 |
| n. 64 | – Le emissioni totali di inquinanti in atmosfera prodotte dai principali impianti del Gruppo (2017-2019) | p. 196 |
| n. 65 | – Indicatori ambientali: emissioni di CO ₂ , indici di intensità delle emissioni a effetto serra ed emissioni dell’autoparco (2017-2019) | p. 197 |